

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Miejscowość Data

Imię i nazwisko / Firma

Adres

.....

Tel. kontaktowy

Adres odbioru reklamowanego produktu (dot. jedynie Górnego Śląska)

.....

Godziny pracy Firmy:

Lp.	Produkt	Ilość	Powód reklamacji
1.			

Numer dokumentu sprzedaży zawierającego reklamowany produkt

Podpis osoby składającej reklamację

Załączniki:

Reklamowany towar

Gwarancja, inne dokumenty

W przypadku reklamacji maszyn typu: niszczarki, bindownice, trymery, urządzenia elektroniczne itp. prosimy o przesłanie **karty gwarancyjnej**, jeżeli była dołączona do urządzenia. W przypadku braku karty gwarancyjnej może to spowodować wydłużenie czasu reklamacji, odrzucenie jej przez producenta itp.

W przypadku reklamacji materiałów eksploatacyjnych (tonery, taśmy, kartridże itd.) prosimy o dołączenie do protokołu **testowych wydruków** z Państwa urządzenia w ilości min. 5 stron.

.....
Sposób załatwiania reklamacji (wypełnia pracownik Biuro Plus)